

## **Analisis Kualitas Isi Website Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Di Kabupaten Sambas Provinsi Kalimantan Barat**



**Author:**

**Sri Gati Ardiansyi<sup>1</sup>, Agung Nurrahman<sup>2\*</sup>**

**Affiliation:**

Badan Nasional Pengelola Perbatasan RI, Jl. Kebon Sirih, Kota  
Jakarta Pusat, Indonesia<sup>1</sup>

Institut Pemerintahan Dalam Negeri, Jl. Ir. Soekarno Km. 20,  
Jatinangor 45363, Indonesia<sup>2</sup>

**e-Mail:** [srigatiardiansyi199@gmail.com](mailto:srigatiardiansyi199@gmail.com)<sup>1</sup>,  
[agung\\_nurrahman@ipdn.ac.id](mailto:agung_nurrahman@ipdn.ac.id)<sup>2</sup>

**\*Correspondence Author**

Received, 02 Oktober 2025

Revised, 19 Oktober 2025

Accepted, 20 Oktober 2025

Available Online, 20 Oktober 2025

### **Abstrak**

Keterbukaan informasi publik sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 menuntut badan publik menyediakan akses informasi secara transparan. Website PPID Kabupaten Sambas berperan sebagai media utama pelayanan informasi publik digital, namun masih menghadapi kendala pada penurunan pemohon informasi dan rendahnya performa website. Kondisi tersebut mendorong perlunya analisis kualitas website untuk meningkatkan efektivitas pelayanan informasi publik. Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis kualitas isi website Pengelola Informasi dan Dokumentasi Kabupaten Sambas. Metode penelitian yang digunakan adalah metode mix method. Alasan penelitian ini menggunakan mix method dengan desain explanatory sequential. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Website tersebut dinilai memiliki kualitas isi yang baik berdasarkan 13 indikator intrinsik. Kualitas isi website dinilai berdasarkan enam indikator operasional, yaitu ketersediaan, aksesibilitas, keterverifikasian, kerahasiaan, portabilitas, dan pemulihan. Kualitas isi dari website dinilai dari berbagai indikator kontekstual, yang mencakup keabsahan, nilai tambah, relevansi, spesialisasi, kegunaan, efisiensi, efektivitas, ketertelusuran, kepatuhan, dan presisi informasi. Kesimpulannya, Website menunjukkan kualitas isi yang baik dengan informasi yang akurat, kredibel, dan sesuai kebutuhan masyarakat, serta sistem yang efisien dan mudah diakses. Untuk peningkatan lebih lanjut, disarankan agar Pemerintah Kabupaten Sambas mengembangkan kompetensi petugas, melakukan sosialisasi rutin, dan memperkuat kolaborasi dengan berbagai pihak.

**Kata Kunci:** Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi, Kualitas Isi, Kualitas Website.

### **Abstract**

*Public information disclosure as regulated in Law Number 14 of 2008 requires public agencies to provide access to information in a transparent manner. The Sambas Regency PPID website serves as the main medium for digital public information services, but still faces obstacles in the form of a decline in information requests and poor website performance. These conditions necessitate an analysis of website quality to improve the effectiveness of public information services. This study aims to analyze the quality of the content of the Sambas Regency*

*Information and Documentation Management website. The research method used is the mix method. The reason this research uses a mix method is to deepen the research results through interviews and expand the research results through surveys. The results showed that the website of the Information Management and Documentation Officer of Sambas Regency was considered to have good content quality based on 13 intrinsic indicators. The content quality of the Sambas District Information Documentation and Management Officer's website was assessed based on six operational indicators, namely availability, accessibility, verifiability, confidentiality, portability, and recovery. The content quality of the Sambas District Information Documentation and Management Officer's website is assessed from various contextual indicators, which include validity, added value, relevance, specialization, usefulness, efficiency, effectiveness, traceability, compliance, and information precision. In conclusion, the Website of the Information Management and Documentation Officer of Sambas Regency shows good content quality with information that is accurate, credible, and according to the needs of the community, as well as an efficient and easily accessible system. For further improvement, it is recommended that the Sambas Regency Government develop officer competence, conduct regular socialization, and strengthen collaboration with various parties.*

**Keywords:** *Information Management and Documentation Officer, Content Quality, Website Quality.*

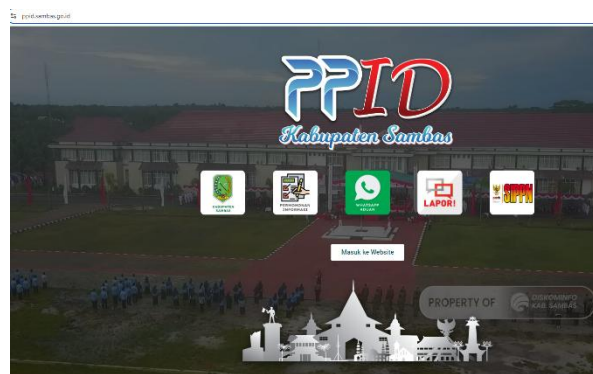
## 1. Pendahuluan

Keterbukaan Informasi Publik di Indonesia diatur berdasarkan Undang-undang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP) No. 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik, yang dimaksud informasi publik adalah informasi yang dihasilkan, disimpan, dikelola, dikirim, dan atau diterima oleh suatu badan publik yang berkaitan dengan penyelenggara dan penyelenggaraan negara dan atau penyelenggara dan penyelenggaraan badan publik lainnya yang sesuai dengan Undang-Undang. Pada UU KIP memberikan kewajiban kepada setiap Badan Publik untuk membuka akses bagi setiap pemohon informasi publik untuk mendapatkan informasi publik, kecuali beberapa informasi tertentu yang dikecualikan. Keterbukaan informasi publik yang dilaksanakan sesuai dengan UU KIP memberikan dampak positif, seperti transparansi dan akuntabilitas badan-badan publik, pemberantasan KKN, optimalisasi perlindungan hak-hak masyarakat terhadap pelayanan publik, persaingan usaha secara sehat, terciptanya pemerintahan yang baik dan tata kelola badan-badan publik serta akselerasi dalam demokrasi.

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) adalah pejabat yang bertanggung jawab di bidang penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan, dan atau pelayanan informasi di badan publik. PPID di bagi menjadi 2 yaitu PPID Utama

dan PPID Pembantu, yang dimaksud PPID Utama adalah PPID yang menyimpan dan mengelola informasi dari setiap OPD sedangkan PPID Pembantu adalah PPID yang ada di setiap OPD yang bertugas menghimpun informasi yang akan diserahkan ke PPID Utama. Tahun 2022 Pemerintah Kabupaten Sambas berada pada peringkat 6 kategori Pemerintah Kabupaten Kota dengan kualifikasi informatif atau berada pada zona hijau yang merupakan zona tertinggi dalam pemeringkatan keterbukaan informasi publik.

Berikut adalah website informasi publik yang disediakan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sambas.



**Gambar 1. Tampilan Homepage PPID Kabupaten Sambas**

Gambar 1 menampilkan tampilan awal website PPID Kabupaten Sambas yang terintegrasi dengan beberapa layanan publik digital seperti permohonan informasi, LAPOR, Whatsapp Aduan, dan portal resmi Pemerintah Kabupaten Sambas. Website ini dikelola oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sambas sebagai Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) sesuai dengan Peraturan Bupati Sambas Nomor 20 Tahun 2015 tentang Prosedur Layanan Informasi Publik. Berikut adalah jumlah pemohon informasi PPID Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sambas.

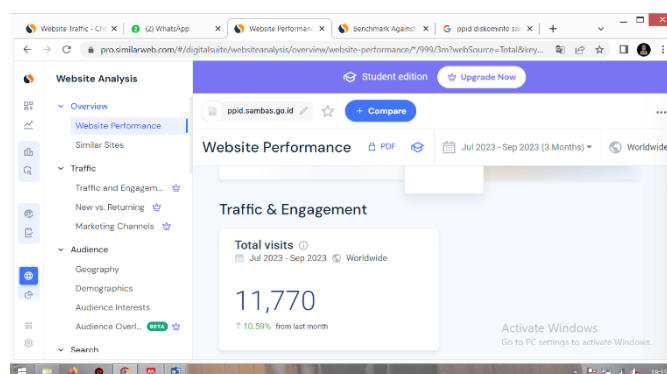
**Tabel 1. Data Pemohon Informasi 2019-2023**

| Tahun | Jumlah pemohon                                           |
|-------|----------------------------------------------------------|
| 2019  | 22 pemohon                                               |
| 2020  | 26 pemohon                                               |
| 2021  | 29 pemohon                                               |
| 2022  | 67 pemohon secara konvensional, 10 pemohon secara online |

|                               |                                                         |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 2023<br>(Januari-<br>Oktober) | 30 pemohon secara konvensional, 5 pemohon secara online |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------|

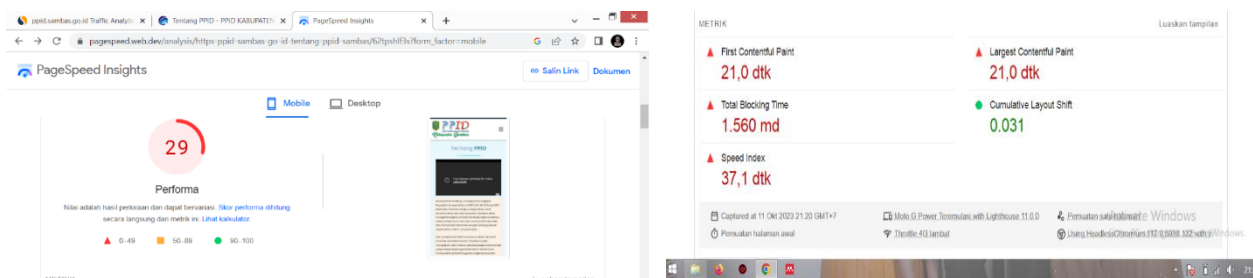
Tabel 1. memperlihatkan terjadi sedikit peningkatan pada tahun 2019-2021, dan terjadi peningkatan yang melonjak pada tahun 2022 yaitu terdapat 77 pemohon, 67 pemohon secara konvensional dan 10 pemohon secara online, akan tetapi pada bulan Januari-Oktober tahun 2023 terjadi penurunan yang cukup drastis yaitu hanya ada 35 pemohon, 30 pemohon secara konvensional dan 5 pemohon secara online. Layanan pemohon informasi secara online baru diterapkan pada tahun 2022 akan tetapi pada tahun 2023 sudah mengalami penurunan jumlah pemohon informasi. Seksi Pengelolaan Komunikasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sambas menyatakan telah melakukan sosialisasi terkait PPID sebanyak 3 kali akan tetapi dokumentasi yang disajikan di website hanya ada 2 kegiatan sosialisasi. Berikut adalah dokumentasi yang dilakukan pihak PPID Dinas.

Berikut adalah grafik pengunjung website PPID Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sambas Pada Bulan Juli-September 2023.



**Gambar 2. Kunjungan Website PPID Bulan Juli-September 2023**

Gambar 2. merupakan total kunjungan website ppid Kabupaten Sambas yaitu sebanyak 11,770 kunjungan. Diketahui pula bahwa terdapat 88,11% pengguna mengakses website melalui mobile dan sebanyak 11,89% pengguna mengakses melalui desktop, sehingga perlu dilakukan pengujian terhadap tampilan mobile. Pengujian dilakukan dengan menggunakan pagespeed insight.



**Gambar 3. Hasil Uji Tampilan Mobile dan Terdapat Tiga Poin Merah**

Gambar 3. memperlihatkan nilai hasil performa yaitu 29 atau mendapatkan indeks merah yang termasuk kategori rendah dalam penilaian performa website indeks merah ini memiliki rentang nilai 0-50. Hal tersebut dapat dilihat dari gambar 3. Juga menunjukkan terdapat tiga poin temuan yaitu jeda waktu yang mencapai 1.560 md, waktu yang diperlukan hingga halaman terlihat terisi lengkap mencapai 37,1 detik dan konten berwarna terbesar mencapai 21 detik.

Kualitas yaitu keseluruhan dan kelengkapan fitur suatu produk atau jasa yang mampu memberikan kepuasan terhadap suatu kebutuhan. Oleh karena itu kualitas website tidak hanya diukur dari sistem yang ada di website tersebut, tetapi dilihat dari segi koordinasi sumber daya manusia dan cara kerja di lapangan. Hal ini merupakan salah satu hal yang dapat memengaruhi keberhasilan pemerintah dalam menyediakan informasi melalui website. Perlu dilakukan analisis kualitas terhadap website untuk meningkatkan pelayanan yang lebih optimal. Menganalisis kualitas website sangat diperlukan karena portal web merupakan pintu utama untuk masyarakat mendapat informasi publik yang harus disediakan oleh pihak pemerintah secara maksimal sehingga siap untuk diakses dan digunakan oleh masyarakat. Dengan memberikan informasi terbaru mengenai kegiatan pemerintah, informasi yang berkaitan dengan badan publik.

Publikasi terdahulu terkait dengan kualitas website pemerintah daerah cukup banyak dilakukan. Uji kualitas website pemerintah daerah dilakukan menggunakan GTMetrix (Nangameka & Amir, 2023), Metode *End User Computing Satisfaction* (ALPARIS, 2024), menggunakan indikator dari transparansi pemerintahan (Alika, 2024; Syahbana & Helianus, 2024), melalui pendekatan strategi dinas/instansi daerah (Abduh, 2024), mempedomani teori kualitas pelayanan publik (Fassa, 2024; Nurrahman et al., 2021; Waskito & Kawuryan, 2024), mengkaji dari aspek layanan

dan konten (Wannery & Nurrahman, 2023), serta mengkaji dari aspek kualitas teknis website (Wannery et al., 2023). Namun, sebagian besar penelitian tersebut masih berfokus pada evaluasi teknis atau kepuasan pengguna tanpa mengintegrasikan perspektif empiris dan kontekstual terhadap pelaksanaan keterbukaan informasi publik. Oleh karena itu, penelitian ini menggunakan pendekatan mixed methods untuk mengombinasikan analisis kuantitatif performa website dengan pendalaman kualitatif mengenai implementasi dan pengelolaan layanan informasi publik. Pendekatan ini diharapkan mampu memberikan pemahaman yang lebih komprehensif terhadap kualitas website PPID Kabupaten Sambas dalam mendukung prinsip transparansi dan akuntabilitas pemerintahan. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis website PPID Kabupaten Sambas.

## 2. Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan mixed methods dengan model sequential explanatory, yakni penggabungan metode kuantitatif dan kualitatif secara berurutan. Tahap awal dilakukan dengan metode kuantitatif untuk memperoleh data yang terukur dan bersifat deskriptif, kemudian dilanjutkan dengan metode kualitatif guna memperdalam, memperkuat, atau mengklarifikasi temuan kuantitatif. Pendekatan ini dipilih agar hasil penelitian lebih komprehensif, valid, dan obyektif dalam menjelaskan fenomena yang diteliti. Dalam penelitian ini, populasinya adalah Masyarakat yang pernah mengakses website ppid Kabupaten Sambas sebanyak 1796 orang yang tersebar di berbagai kabupaten dan kecamatan di wilayah Kabupaten Sambas. Untuk menentukan jumlah sampel yang diambil dari populasi peneliti menggunakan rumus Slovin dengan tingkat kepercayaan (90%) dengan nilai  $e$  (10%), dengan rumus sebagai berikut:

$$n = \frac{n}{1 + Ne^2}$$

Dimana:

$n$  = jumlah sampel

$N$  = jumlah populasi

$e$  = Toleransi pemilihan anggota sampel adalah 10%.

Sehingga jika dihitung dengan rumus tersebut, maka akan diperoleh:

$$n = \frac{1.298}{1 + 1.298(0,1)}$$

=99,97

Jumlah sampel yang diambil berdasarkan perhitungan sebanyak 99,97 orang. Akan tetapi pada penelitian ini diputuskan untuk mengambil sampel berjumlah 100 orang. Penelitian ini menggunakan instrumen berupa kuesioner dengan skala Likert untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi responden terhadap kualitas isi website, berdasarkan indikator yang dikemukakan oleh Rocha (2012). Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran angket untuk data kuantitatif dan wawancara untuk data kualitatif. Uji validitas kuesioner dilakukan menggunakan Product Moment Pearson melalui SPSS versi 26 dengan ketentuan valid apabila  $r_{hitung} > r_{tabel}$  (0,361 pada  $\alpha = 0,05$ ,  $n = 30$ ), sedangkan reliabilitas diuji menggunakan koefisien Cronbach's Alpha dan dinyatakan reliabel bila  $> 0,6$ . Analisis data dilakukan dengan membandingkan hasil kuantitatif dan kualitatif guna memperoleh pemahaman yang komprehensif terhadap fenomena yang diteliti. Uji validitas dari variabel digunakan dalam penelitian ini, yaitu kualitas isi.

**Tabel 2. Uji Validitas Kualitas Isi**

| Item<br>Pertanyaan | r hitung | </> | r tabel | Keputusan |
|--------------------|----------|-----|---------|-----------|
| 1                  | 0,522    | >   | 0,361   | Valid     |
| 2                  | 0,640    | >   | 0,361   | Valid     |
| 3                  | 0,680    | >   | 0,361   | Valid     |
| 4                  | 0,616    | >   | 0,361   | Valid     |
| 5                  | 0,754    | >   | 0,361   | Valid     |
| 6                  | 0,754    | >   | 0,361   | Valid     |
| 7                  | 0,643    | >   | 0,361   | Valid     |
| 8                  | 0,658    | >   | 0,361   | Valid     |
| 9                  | 0,683    | >   | 0,361   | Valid     |
| 10                 | 0,665    | >   | 0,361   | Valid     |
| 11                 | 0,756    | >   | 0,361   | Valid     |
| 12                 | 0,679    | >   | 0,361   | Valid     |
| 13                 | 0,665    | >   | 0,361   | Valid     |
| 14                 | 0,675    | >   | 0,361   | Valid     |
| 15                 | 0,675    | >   | 0,361   | Valid     |
| 16                 | 0,687    | >   | 0,361   | Valid     |
| 17                 | 0,627    | >   | 0,361   | Valid     |
| 18                 | 0,663    | >   | 0,361   | Valid     |
| 19                 | 0,635    | >   | 0,361   | Valid     |
| 20                 | 0,675    | >   | 0,361   | Valid     |
| 21                 | 0,531    | >   | 0,361   | Valid     |
| 22                 | 0,735    | >   | 0,361   | Valid     |
| 23                 | 0,690    | >   | 0,361   | Valid     |
| 24                 | 0,675    | >   | 0,361   | Valid     |
| 25                 | 0,711    | >   | 0,361   | Valid     |

|    |       |   |       |       |
|----|-------|---|-------|-------|
| 26 | 0,577 | > | 0,361 | Valid |
| 27 | 0,555 | > | 0,361 | Valid |
| 28 | 0,650 | > | 0,361 | Valid |
| 29 | 0,510 | > | 0,361 | Valid |
| 30 | 0,675 | > | 0,361 | Valid |
| 31 | 0,714 | > | 0,361 | Valid |
| 32 | 0,520 | > | 0,361 | Valid |
| 33 | 0,785 | > | 0,361 | Valid |
| 34 | 0,721 | > | 0,361 | Valid |

Hasil uji validitas menunjukkan bahwa seluruh item pada variabel kualitas isi dinyatakan valid karena nilai  $r$  hitung lebih besar dari  $r$  tabel, sehingga instrumen mampu mengukur aspek yang dimaksud dalam variabel kualitas isi. Selanjutnya, uji reliabilitas menggunakan metode Cronbach's Alpha melalui SPSS versi 26 menunjukkan bahwa instrumen penelitian reliabel, dengan nilai alpha melebihi batas minimum 0,60 sebagai kriteria konsistensi internal yang baik (Ghozali, 2021).

**Tabel 3. Hasil Uji Reliabilitas**

| Cronbranch's Alpha | Koefisien Cronbranch's Alpha | Jumlah Item Pertanyaan | Ket      |
|--------------------|------------------------------|------------------------|----------|
| 0,747              | 0,60                         | 49                     | Reliabel |

Tabel di atas memberikan informasi bahwa nilai *Cronbach's Alpha* pada uji reliabilitas melalui uji statistik SPSS 26 sebesar 0,747, dimana nilai tersebut lebih besar dari 0,60. Maka dapat disimpulkan bahwa butir-butir pada item pernyataan dikatakan reliabel.

### 3. Hasil Dan Pembahasan

Penelitian ini menggunakan teori kualitas website yang dikemukakan oleh Rocha (2012), namun fokus analisis dibatasi pada dimensi kualitas isi. Pemilihan dimensi ini didasarkan pada pertimbangan bahwa keberhasilan website pemerintah dalam mendukung keterbukaan informasi publik sangat bergantung pada kejelasan, ketepatan, dan keterkinian informasi yang disajikan kepada masyarakat. Kualitas isi menjadi indikator utama dalam menilai sejauh mana website mampu memenuhi fungsi informatifnya sebagai sarana transparansi dan akuntabilitas publik.

#### 1. Kualitas Isi

Kualitas isi dari sebuah website merupakan salah satu faktor yang menentukan keberhasilan *website* tersebut. Kualitas isi merupakan pengukuran

kualitas *website* dengan memperhatikan isi dari sebuah *website* yang paling banyak dilihat oleh pengunjung adalah isi dari website tersebut, terdapat empat indikator yaitu:

#### a) Intrinsik (Dasar)

Kualitas isi dari website Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kabupaten Sambas diukur dari indikator intrinsik atau dasar yang menentukan seberapa baik informasi disajikan kepada publik. Berikut adalah 13 sub indikator dari intrinsik:

##### i. Accuracy (Ketepatan)

**Tabel 4. Ketepatan informasi yang disediakan *website ppid.sambas.go.id***

| No | Pernyataan                                                                      | STS |     | TS |     | KS |     | S  |      | ST |      |
|----|---------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|-----|----|-----|----|------|----|------|
|    |                                                                                 | J   | %   | J  | %   | J  | %   | J  | %    | J  | %    |
| 1  | Informasi yang disajikan merupakan informasi yang benar, tepat dan sesuai fakta | 0   | 0,0 | 0  | 0,0 | 2  | 2,0 | 45 | 45,0 | 53 | 53,0 |

Berdasarkan jawaban responden melalui kuisioner tentang ketepatan informasi yang disediakan *website ppid.sambas.go.id* yaitu sebagian besar responden memilih jawaban sangat setuju dengan jumlah 53 orang atau 53%. Pilihan terbanyak kedua adalah setuju sebanyak 45 responden atau 45%. Sementara itu, hanya 2 responden atau 2% yang menyatakan kurang setuju, dan tidak ada responden yang memberikan jawaban tidak setuju maupun sangat tidak setuju.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Drs. H. Uray Heriansyah, M.Si Kepala Dinas Komunkasi dan Informatika Kabupaten Sambas pada hari Selasa, 9 Januari 2024, menyatakan bahwa:

“Informasi yang didapatkan tentunya bersumber dari OPD terkait dan dapat di pertanggungjawabkan, tidak mungkin dari pihak pemerintah membuat berita atau informasi tanpa kebenaran atau hoax kebenaran informasinya, dan tentunya diskominfo memiliki tanggung jawab sebagai penyedia informasi publik.”

Berdasarkan hasil wawancara dan hasil kuisioner yang dilakukan terkait ketepatan informasi yang disajikan *website ppid.sambas.go.id* dapat disimpulkan bahwa situs *ppid.sambas.go.id* menyajikan informasi yang benar.

ii. **Credibility (Kredibilitas)**

**Tabel 5. Kredibilitas Informasi Yang Disediakan *website ppid.sambas.go.id***

| No | Pernyataan                                                                | STS |     | TS |     | KS |     | S  |      | ST |      |
|----|---------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|-----|----|-----|----|------|----|------|
|    |                                                                           | J   | %   | J  | %   | J  | %   | J  | %    | J  | %    |
| 1  | Informasi yang disajikan di website PPID Kabupaten Sambas dapat dipercaya | 0   | 0,0 | 0  | 0,0 | 2  | 2,0 | 48 | 48,0 | 50 | 50,0 |

Berdasarkan jawaban responden melalui kuisioner tentang kredibilitas informasi yang disediakan *website ppid.sambas.go.id* yaitu sebagian besar responden memberikan jawaban sangat setuju dengan jumlah 50 orang atau 50%, diikuti oleh jawaban setuju sebanyak 48 responden atau 48%. Sementara itu, hanya 2 responden atau 2% yang menyatakan kurang setuju, dan tidak terdapat responden yang memilih tidak setuju maupun sangat tidak setuju. Berdasarkan hasil wawancara dengan Kepala Bidang Komunikasi dan Informatika U.Erwin Apriadi,S.Ak pada hari Selasa, 9 Januari 2024 , menyatakan bahwa: “Dengan dibuatnya *website ppid.sambas.go.id* ini tentunya kami berusaha dengan memberikan pelayanan yang terbaik agar masyarakat percaya sepenuhnya kepada kami, karena dengan dibentuknya website ini banyak memberikan kemudahan untuk masyarakat.” Berdasarkan hasil wawancara dan hasil kuisioner yang dilakukan terkait kredibilitas informasi yang disajikan *website ppid.sambas.go.id* dapat disimpulkan bahwa situs *ppid.sambas.go.id* menyajikan informasi yang dapat dipercaya.

iii. **Traceability (Ketertelusuran)**

**Tabel 6. Ketertelusuran Informasi Yang Disediakan *website ppid.sambas.go.id***

| No | Pernyataan                                                                            | STS |     | TS |     | KS |     | S  |      | ST |      |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|-----|----|-----|----|------|----|------|
|    |                                                                                       | J   | %   | J  | %   | J  | %   | J  | %    | J  | %    |
| 1  | Website mampu melacak dan memantau aktivitas pengunjung website PPID Kabupaten Sambas | 0   | 0,0 | 0  | 0,0 | 5  | 5,0 | 47 | 47,0 | 48 | 48,0 |

Berdasarkan jawaban responden melalui kuisioner tentang ketertelusuran informasi yang disediakan *website ppid.sambas.go.id* yaitu Sebagian besar responden memilih jawaban sangat setuju sebanyak 48 orang atau 48%, diikuti oleh setuju dengan jumlah 47 responden atau 47%. Sementara itu, hanya 5 responden atau 5% yang memberikan jawaban kurang setuju, dan tidak ada responden yang

memilih tidak setuju maupun sangat tidak setuju. Berdasarkan hasil wawancara dengan Admin PPID pada hari Selasa, 9 Januari 2024, menyatakan bahwa: “Kami menggunakan sistem manajemen konten yang mencatat semua perubahan yang dilakukan pada setiap halaman. Setiap pembaruan dicatat dengan detail termasuk siapa yang melakukan perubahan dan kapan”. Berdasarkan hasil wawancara dan hasil kuisioner yang dilakukan terkait ketertelusuran *website ppid.sambas.go.id* dapat disimpulkan bahwa situs *ppid.sambas.go.id* mampu melacak aktivitas pengunjung.

#### iv. Currency

**Tabel 7. Currency Informasi Yang Disediakan Website *ppid.sambas.go.id***

| No | Pernyataan                                                     | STS |     | TS |     | KS |     | S  |      | ST |      |
|----|----------------------------------------------------------------|-----|-----|----|-----|----|-----|----|------|----|------|
|    |                                                                | J   | %   | J  | %   | J  | %   | J  | %    | J  | %    |
| 1  | Informasi yang disediakan di website rutin dilakukan perbaruan | 0   | 0,0 | 0  | 0,0 | 3  | 3,0 | 43 | 43,0 | 55 | 55,0 |

Berdasarkan jawaban responden melalui kuisioner tentang *currency* informasi yang disediakan *website ppid.sambas.go.id* yaitu sebagian besar responden memberikan jawaban sangat setuju sebanyak 55 orang atau 55%, diikuti oleh setuju dengan jumlah 43 responden atau 43%. Sementara itu, hanya 3 responden atau 3% yang menjawab kurang setuju, dan tidak terdapat responden yang memilih tidak setuju maupun sangat tidak setuju. Berdasarkan hasil wawancara dengan Admin PPID pada hari Selasa, 9 Januari 2024, menyatakan bahwa: “Kami melakukan pembaruan konten setiap hari, terutama untuk berita dan artikel blog. Pembaruan lainnya, seperti halaman produk atau layanan, dilakukan setiap minggu atau sesuai kebutuhan.” Berdasarkan hasil wawancara dan hasil kuisioner yang dilakukan terkait *currency website ppid.sambas.go.id* dapat disimpulkan bahwa situs *ppid.sambas.go.id* rutin dilakukan perbaruan informasi.

#### v. Expiration (Kedaluwarsa)

**Tabel 8. Kedaluwarsa Informasi Yang Disediakan website *ppid.sambas.go.id***

| No | Pernyataan                                                                           | STS |     | TS |     | KS |     | S  |      | ST |      |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|-----|----|-----|----|------|----|------|
|    |                                                                                      | J   | %   | J  | %   | J  | %   | J  | %    | J  | %    |
| 1  | Informasi yang disediakan di website tidak akan menghilang seiring berjalannya waktu | 1   | 1,0 | 4  | 4,0 | 2  | 2,0 | 41 | 41,0 | 52 | 52,0 |

Berdasarkan jawaban responden melalui kuisisioner tentang kedaluwarsa informasi yang disediakan *website ppid.sambas.go.id* yaitu sebagian besar responden memilih jawaban sangat setuju sebanyak 52 orang atau 52%, diikuti oleh setuju sebanyak 41 responden atau 41%. Sementara itu, masing-masing 4 responden atau 4% memberikan jawaban kurang setuju dan tidak setuju, serta 1 responden atau 1% menyatakan sangat tidak setuju. Berdasarkan hasil wawancara dengan Admin PPID pada hari Selasa, 9 Januari 2024, menyatakan bahwa: “terkait dengan masa berlaku informasi, tidak ada masa kedaluwarsa masyarakat dapat melihat informasi baik itu informasi lama dan informasi terbaru.” Berdasarkan hasil wawancara dan hasil kuisisioner yang dilakukan terkait kedaluwarsa informasi yang disajikan di *website ppid.sambas.go.id* dapat disimpulkan bahwa informasi yang disajikan di situs *ppid.sambas.go.id* tidak akan menghilang seiring berjalannya waktu.

vi. **Completeness (Kelengkapan)**

**Tabel 9. kelengkapan informasi yang disediakan *website ppid.sambas.go.id***

| No | Pernyataan                                                         | STS |     | TS |     | KS |     | S  |      | ST |      |
|----|--------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|-----|----|-----|----|------|----|------|
|    |                                                                    | J   | %   | J  | %   | J  | %   | J  | %    | J  | %    |
| 1  | Informasi yang disediakan di website PPID Kabupaten Sambas lengkap | 0   | 0,0 | 0  | 0,0 | 1  | 1,0 | 44 | 44,0 | 55 | 55,0 |

Berdasarkan jawaban responden melalui kuisisioner tentang kelengkapan informasi yang disediakan *website ppid.sambas.go.id* sebagian besar responden memberikan jawaban sangat setuju sebanyak 55 orang atau 55%, diikuti oleh setuju sebanyak 44 responden atau 44%. Sementara itu, hanya 1 responden atau 1% yang menjawab kurang setuju, dan tidak terdapat responden yang memilih tidak setuju maupun sangat tidak setuju. Berdasarkan hasil wawancara dengan Masyarakat Kabupaten Sambas pada hari Selasa, 9 Januari 2024, menyatakan bahwa: “untuk informasi yang tercantum pada website *ppid.sambas.go.id* dapat dikatakan lengkap karena informasi yang disajikan telah mencakup seluruh organisasi perangkat daerah yang ada Kabupaten sambas. Berdasarkan hasil wawancara dan hasil kuisisioner yang dilakukan terkait kelengkapan *website ppid.sambas.go.id* dapat disimpulkan bahwa informasi yang disajikan lengkap.

vii. **Consistency (Konsistensi)**

**Tabel 10. Konsistensi Informasi Yang Disediakan *website ppid.sambas.go.id***

| No | Pernyataan                                                      | STS |     | TS |     | KS |     | S  |      | ST |      |
|----|-----------------------------------------------------------------|-----|-----|----|-----|----|-----|----|------|----|------|
|    |                                                                 | J   | %   | J  | %   | J  | %   | J  | %    | J  | %    |
| 1  | Website PPID Kabupaten Sambas menyajiakan informasi setiap hari | 0   | 0,0 | 0  | 0,0 | 5  | 5,0 | 48 | 48,0 | 47 | 47,0 |

Berdasarkan jawaban responden melalui kuisisioner tentang konsistensi informasi yang disediakan *website ppid.sambas.go.id* yaitu sebagian besar responden memberikan jawaban setuju sebanyak 48 orang atau 48%, diikuti oleh sangat setuju sebanyak 47 responden atau 47%. Sementara itu, hanya 5 responden atau 5% yang menjawab kurang setuju, dan tidak ada responden yang memilih tidak setuju maupun sangat tidak setuju. Berdasarkan hasil wawancara dengan Admin PPID pada hari Selasa, 9 Januari 2024, menyatakan bahwa: “Untuk publikasian informasi dilakukan setiap hari atau setiap minggu apabila ada kegiatan yang dilakukan oleh opd atau Bupati Kabupaten Sambas”. Berdasarkan hasil wawancara dan hasil kuisisioner yang dilakukan terkait konsistensi *website ppid.sambas.go.id* dapat disimpulkan bahwa informasi yang disajikan selalu update.

viii. **Accessibility (Aksesibilitas)**

**Tabel 11. Aksesibilitas Informasi Yang Disediakan *website ppid.sambas.go.id***

| No | Pernyataan                                        | STS |     | TS |     | KS |     | S  |      | ST |      |
|----|---------------------------------------------------|-----|-----|----|-----|----|-----|----|------|----|------|
|    |                                                   | J   | %   | J  | %   | J  | %   | J  | %    | J  | %    |
| 1  | Website PPID Kabupaten Sambas mudah untuk diakses | 0   | 0,0 | 0  | 0,0 | 2  | 2,0 | 43 | 43,0 | 55 | 55,0 |

Berdasarkan jawaban responden melalui kuisisioner tentang aksesibilitas informasi yang disediakan *website ppid.sambas.go.id* yaitu sebagian besar responden memberikan jawaban sangat setuju sebanyak 55 orang atau 55%, diikuti oleh setuju sebanyak 43 responden atau 43%. Sementara itu, hanya 2 responden atau 2% yang menjawab kurang setuju, dan tidak terdapat responden yang memilih tidak setuju maupun sangat tidak setuju. Berdasarkan hasil wawancara dengan Admin PPID pada hari Selasa, 9 Januari 2024, menyatakan bahwa: “Kami mengikuti pedoman Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) untuk memastikan situs kami dapat diakses oleh semua orang, termasuk pengguna dengan disabilitas, dengan penggunaan teks alternatif untuk gambar, navigasi yang mudah digunakan”. Berdasarkan hasil wawancara dan hasil kuisisioner yang dilakukan terkait

aksesibilitas *website ppid.sambas.go.id* dapat disimpulkan bahwa informasi yang disajikan mudah untuk diakses diberbagai kalangan.

ix. **Compliance (Kepatuhan)**

**Tabel 12. Kepatuhan Terhadap Hukum Informasi yang Disediakan Website Ppid.Sambas.Go.Id**

| No | Pernyataan                                                       | STS |     | TS |     | KS |     | S  |      | ST |      |
|----|------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|-----|----|-----|----|------|----|------|
|    |                                                                  | J   | %   | J  | %   | J  | %   | J  | %    | J  | %    |
| 1  | Website PPID Kabupaten Sambas berjalan sesuai hukum dan prosedur | 0   | 0,0 | 0  | 0,0 | 3  | 3,0 | 46 | 46,0 | 51 | 51,0 |

Berdasarkan jawaban responden melalui kuisioner tentang kepatuhan terhadap hukum informasi yang disediakan *website ppid.sambas.go.id*, yaitu sebagian besar responden memberikan jawaban sangat setuju sebanyak 51 orang atau 51%, diikuti oleh setuju sebanyak 46 responden atau 46%. Sementara itu, hanya 3 responden atau 3% yang menjawab kurang setuju, dan tidak terdapat responden yang memilih tidak setuju maupun sangat tidak setuju. Berdasarkan hasil wawancara dengan Admin PPID pada hari Selasa, 9 Januari 2024, menyatakan bahwa: “Berdasarkan *Undang-undang (UU) Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik*, informasi yang disediakan tentunya informasi yang bersifat tidak umum atau bukan informasi mengenai kerahasiaan negara sehingga tidak melanggar peraturan perundang-undangan.” Berdasarkan hasil wawancara dan hasil kuisioner yang dilakukan terkait kepatuhan terhadap hukum *website ppid.sambas.go.id* dapat disimpulkan bahwa informasi yang disajikan berjalan sesuai hukum dan prosedur.

x. **Confidentiality (Kerahasiaan)**

**Tabel 13. Kerahasiaan Informasi Yang Disediakan *website ppid.sambas.go.id***

| No | Pernyataan                                                                             | STS |     | TS |     | KS |     | S  |      | ST |      |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|-----|----|-----|----|------|----|------|
|    |                                                                                        | J   | %   | J  | %   | J  | %   | J  | %    | J  | %    |
| 1  | Pihak PPID Kabupaten Sambas sangat menjaga kerahasiaan yang tidak boleh disebarluaskan | 0   | 0,0 | 0  | 0,0 | 2  | 2,0 | 42 | 42,0 | 56 | 56,0 |

Berdasarkan jawaban responden melalui kuisioner tentang kerahasiaan informasi yang disediakan *website ppid.sambas.go.id* yaitu Sebagian besar responden memberikan jawaban *sangat setuju* sebanyak 56 orang atau 56%, diikuti oleh *setuju* sebanyak 42 responden atau 42%. Sementara itu, hanya 2 responden atau 2% yang menjawab *kurang setuju*, dan tidak terdapat responden yang memilih

*tidak setuju* maupun *sangat tidak setuju*. Berdasarkan hasil wawancara dengan Kepala Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sambas Drs. H. Uray Heriansyah, M.Si pada Senin, 8 Januari 2024 di ruang Kepala Dinas , menyatakan bahwa: “Berdasarkan *Undang-undang (UU)* Nomor 14 Tahun 2008 tentang *Keterbukaan Informasi Publik*, informasi yang disediakan tentunya informasi yang bersifat tidak umum atau bukan informasi mengenai kerahasiaan negara sehingga tidak melanggar peraturan perundang-undangan.” Berdasarkan hasil wawancara dan hasil kuisioner yang dilakukan terkait kerahasiaan informasi *website ppid.sambas.go.id* dapat disimpulkan bahwa situs *ppid.sambas.go.id* menjaga kerahasiaan informasi.

xi. *Efficiency (Efisiensi)*

**Tabel 14. Efisiensi Website *ppid.sambas.go.id***

| No | Pernyataan                                                                             | STS |     | TS |     | KS |     | S  |      | ST |      |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|-----|----|-----|----|------|----|------|
|    |                                                                                        | J   | %   | J  | %   | J  | %   | J  | %    | J  | %    |
| 1  | Pada saat mengakses website tampilan website PPID Kabupaten Sambas muncul dengan cepat | 0   | 0,0 | 0  | 0,0 | 2  | 2,0 | 43 | 43,0 | 55 | 55,0 |

Berdasarkan jawaban responden melalui kuisioner tentang efisiensi *website ppid.sambas.go.id* yaitu Sebagian besar responden memberikan jawaban sangat setuju sebanyak 55 orang atau 55%, diikuti oleh setuju sebanyak 43 responden atau 43%. Sementara itu, hanya 2 responden atau 2% yang menjawab kurang setuju, dan tidak terdapat responden yang memilih tidak setuju maupun sangat tidak setuju.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Kepala Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sambas Drs. H. Uray Heriansyah, M.Si pada Senin, 8 Januari 2024 di ruang Kepala Dinas, menyatakan bahwa:

“Website ppid ini dapat dikatakan efisien karena masyarakat dapat melakukan permohonan informasi hanya melalui website yang telah tersedia Permohonan informasi yang masuk secepat mungkin kami proses pada hari kerja, karena permohonan informasi juga terdapat prosedur tidak sembarang langsung di terima akan tetapi didiskusikan terlebih dahulu.”

Berdasarkan hasil wawancara dan hasil kuisioner yang dilakukan terkait efisiensi *website ppid.sambas.go.id* dapat disimpulkan bahwa situs *ppid.sambas.go.id*

efisien untuk masyarakat yang dapat melakukan permohonan informasi dan mendapatkan informasi hanya melalui *website*.

xii. **Precision (*Presisi*)**

**Tabel 15. Presisi *website ppid.sambas.go.id***

| No | Pernyataan                                                                                                  | STS |     | TS |     | KS |     | S  |      | ST |      |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|-----|----|-----|----|------|----|------|
|    |                                                                                                             | J   | %   | J  | %   | J  | %   | J  | %    | J  | %    |
| 1  | Informasi yang disajikan di website PPID Kabupaten Sambas merupakan informasi yang akurat dan tepat sasaran | 0   | 0,0 | 0  | 0,0 | 1  | 1,0 | 47 | 47,0 | 52 | 52,0 |

Berdasarkan jawaban responden melalui kuisioner tentang presisi *website ppid.sambas.go.id* yaitu sebagian besar responden memberikan jawaban sangat setuju sebanyak 52 orang atau 52%, diikuti oleh setuju sebanyak 47 responden atau 47%. Sementara itu, hanya 1 responden atau 1% yang menjawab kurang setuju, dan tidak terdapat responden yang memilih tidak setuju maupun sangat tidak setuju. Berdasarkan hasil wawancara dengan Admin PPID pada hari Selasa, 9 Januari 2024, menyatakan bahwa: "Website ppid ini ditujukan untuk masyarakat Kabupaten Sambas tanpa terkecuali, tentunya website ini tepat sasaran karena sasaran kita adalah masyarakat untuk memudahkan masyarakat. Berdasarkan hasil wawancara dan hasil kuisioner yang dilakukan terkait presisi *website ppid.sambas.go.id* dapat disimpulkan bahwa situs *ppid.sambas.go.id* tepat sasaran.

xiii. **Understandability (Dapat Dimenegerti)**

**Tabel 16. *Understandability***

| No | Pernyataan                                                                                                 | STS |     | TS |     | KS |     | S  |      | ST |      |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|-----|----|-----|----|------|----|------|
|    |                                                                                                            | J   | %   | J  | %   | J  | %   | J  | %    | J  | %    |
| 1  | Memahami dengan mudah langkah-langkah melakukan permohonan informasi melalui website PPID Kabupaten Sambas | 0   | 0,0 | 0  | 0,0 | 3  | 3,0 | 43 | 43,0 | 55 | 55,0 |

Berdasarkan jawaban responden melalui kuisioner tentang dapat dimengerti *website ppid.sambas.go.id* yaitu sebagian besar responden memberikan jawaban sangat setuju sebanyak 55 orang atau 55%, diikuti oleh setuju sebanyak 43 responden atau 43%. Sementara itu, hanya 3 responden atau 3% yang menjawab kurang setuju, dan tidak terdapat responden yang memilih tidak setuju maupun sangat tidak setuju. Berdasarkan hasil wawancara dengan Admin PPID pada hari

Selasa, 9 Januari 2024 , menyatakan bahwa: “Kami menggunakan bahasa yang jelas dan sederhana untuk semua konten di website. Kami juga memastikan bahwa informasi disajikan dengan struktur yang baik, menggunakan judul dan subjudul yang memudahkan navigasi”. Berdasarkan hasil wawancara dan hasil kuisisioner yang dilakukan terkait *understandbility website ppid.sambas.go.id* dapat disimpulkan bahwa informasi dari situs *ppid.sambas.go.id* mudah dimengerti.

#### b) *Operational (Operasional)*

Kualitas isi sebuah website dapat dinilai dari indikator operasional yang memastikan konten dapat diakses, dipahami, dan bermanfaat bagi pengguna. Kualitas isi dari website Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kabupaten Sambas diukur dari indikator operasional. Berikut adalah 6 sub indikator dari operasional:

##### i. *Availability (Ketersediaan)*

**Tabel 17. Ketersediaan Informasi di website *ppid.sambas.go.id***

| No | Pernyataan                                                                          | STS |     | TS |     | KS |     | S  |      | ST |      |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|-----|----|-----|----|------|----|------|
|    |                                                                                     | J   | %   | J  | %   | J  | %   | J  | %    | J  | %    |
| 1  | Website PPID Kabupaten Sambas dapat diakses sepanjang waktu tanpa gangguan downtime | 0   | 0,0 | 0  | 0,0 | 3  | 3,0 | 49 | 49,0 | 48 | 48,0 |

Berdasarkan jawaban responden melalui kuisisioner tentang ketersediaan informasi di *website ppid.sambas.go.id* yaitu Sebagian besar responden memberikan jawaban *setuju* sebanyak 49 orang atau 49%, diikuti oleh *sangat setuju* sebanyak 48 responden atau 48%. Sementara itu, hanya 3 responden atau 3% yang menjawab *kurang setuju*, dan tidak terdapat responden yang memilih *tidak setuju* maupun *sangat tidak setuju*. Berdasarkan hasil wawancara Masyarakat Kabupaten Sambas Ibu Siti pada hari Selasa, 9 Januari 2024 , menyatakan bahwa: “Masyarakat dapat memperoleh informasi yang diinginkan hanya melalui website, dapat melakukan permohonan informasi, dan aduan melalui whatsapp”. Berdasarkan hasil wawancara dan hasil kuisisioner yang dilakukan terkait ketersediaan informasi di *website ppid.sambas.go.id* dapat disimpulkan bahwa informasi dari situs *ppid.sambas.go.id* dapat diakses sepanjang waktu .

ii. **Accessibility (Aksesibilitas)**

**Tabel 18. Aksesibilitas website *ppid.sambas.go.id***

| No | Pernyataan                                                                            | STS |     | TS |     | KS |     | S  |      | ST |      |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|-----|----|-----|----|------|----|------|
|    |                                                                                       | J   | %   | J  | %   | J  | %   | J  | %    | J  | %    |
| 1  | Website PPID Kabupaten Sambas mudah diakses semua orang website PPID Kabupaten Sambas | 0   | 0,0 | 0  | 0,0 | 2  | 2,0 | 55 | 55,0 | 42 | 42,0 |

Berdasarkan jawaban responden melalui kuisisioner tentang aksesibilitas *website ppid.sambas.go.id* yaitu sebagian besar responden memberikan jawaban setuju sebanyak 55 orang atau 55%, diikuti oleh sangat setuju sebanyak 42 responden atau 42%. Sementara itu, hanya 2 responden atau 2% yang menjawab kurang setuju, dan tidak terdapat responden yang memilih tidak setuju maupun sangat tidak setuju. Berdasarkan hasil wawancara Masyarakat Kabupaten Sambas pada hari Selasa, 9 Januari 2024, menyatakan bahwa: “Hanya dengan mengakses website menggunakan smartphone atau laptop kita dapat dan jaringan internet kita dapat mengunjungi website”. Berdasarkan hasil wawancara dan hasil kuisisioner yang dilakukan terkait aksesibilitas *website ppid.sambas.go.id* dapat disimpulkan bahwa informasi dari situs *ppid.sambas.go.id* mudah untuk diakses.

iii. **Verifiability (Keterverifikasian)**

**Tabel 19. Keterverifikasian Informasi di *website ppid.sambas.go.id***

| No | Pernyataan                                                                                                             | STS |     | TS |     | KS |     | S  |      | ST |      |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|-----|----|-----|----|------|----|------|
|    |                                                                                                                        | J   | %   | J  | %   | J  | %   | J  | %    | J  | %    |
| 1  | Informasi yang disediakan di website selalu mencantumkan referensi atau kutipan sehingga dapat dipastikan kebenarannya | 0   | 0,0 | 0  | 0,0 | 1  | 1,0 | 41 | 41,0 | 55 | 55,0 |

Berdasarkan jawaban responden melalui kuisisioner tentang keterverifikasian informasi di *website ppid.sambas.go.id* yaitu Sebagian besar responden memberikan jawaban sangat setuju sebanyak 55 orang atau 55%, diikuti oleh setuju sebanyak 41 responden atau 41%. Sementara itu, hanya 1 responden atau 1% yang menjawab kurang setuju, dan tidak terdapat responden yang memilih tidak setuju maupun sangat tidak setuju.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Admin PPID pada hari Selasa, 9 Januari 2024, menyatakan bahwa: “Informasi yang kami sajikan tentunya bukan semabrang

informasi, kami selalu mencantumkan referensi pada informasi yang kami sajikan sehingga dapat dipastikan kebenarannya ". Berdasarkan hasil wawancara dan hasil kuisisioner yang dilakukan terkait keterverifikasian informasi di *website ppid.sambas.go.id* dapat disimpulkan bahwa mencatumkan referensi pada saat menyajikan informasi.

#### iv. Confidentiality (Kerahasiaan)

**Tabel 20. Kerahasiaan Informasi di *website ppid.sambas.go.id***

| No | Pernyataan                                                                      | STS |     | TS |     | KS |     | S  |      | ST |      |
|----|---------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|-----|----|-----|----|------|----|------|
|    |                                                                                 | J   | %   | J  | %   | J  | %   | J  | %    | J  | %    |
| 1  | Website PPID Kabupaten Sambas tidak menyediakan informasi yang bersifat rahasia | 0   | 0,0 | 0  | 0,0 | 2  | 2,0 | 48 | 48,0 | 49 | 49,0 |

Berdasarkan jawaban responden melalui kuisisioner tentang kerahasiaan informasi di *website ppid.sambas.go.id* yaitu sebagian besar responden memberikan jawaban *sangat setuju* sebanyak 49 orang atau 49%, diikuti oleh *setuju* sebanyak 48 responden atau 48%. Sementara itu, hanya 2 responden atau 2% yang menjawab *kurang setuju*, dan tidak terdapat responden yang memilih *tidak setuju* maupun *sangat tidak setuju*. Berdasarkan hasil wawancara dengan Admin PPID pada hari Selasa, 9 Januari 2024, menyatakan bahwa: "Untuk menjaga kepercayaan masyarakat, kami sebagai pihak yang memberikan informasi bertanggung jawab sehingga kami tidak memberikan informasi yang bersifat rahasia". Berdasarkan hasil wawancara dan hasil kuisisioner yang dilakukan terkait kerahasiaan informasi di *website ppid.sambas.go.id* dapat disimpulkan bahwa pihak PPID menjaga kerahasiaan informasi.

#### v. Portability (Portabilitas)

**Tabel 21. Portabilitas *website ppid.sambas.go.id***

| No | Pernyataan                                                                                  | STS |     | TS |     | KS |     | S  |      | ST |      |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|-----|----|-----|----|------|----|------|
|    |                                                                                             | J   | %   | J  | %   | J  | %   | J  | %    | J  | %    |
| 1  | Website PPID Kabupaten Sambas dapat diakses dan berfungsi dengan baik di berbagai perangkat | 0   | 0,0 | 0  | 0,0 | 1  | 1,0 | 48 | 48,0 | 51 | 51,0 |

Berdasarkan jawaban responden melalui kuisisioner tentang portabilitas *website ppid.sambas.go.id* yaitu sebagian besar responden memberikan jawaban *sangat setuju* sebanyak 51 orang atau 51%, diikuti oleh *setuju* sebanyak 48 responden atau 48%. Sementara itu, hanya 1 responden atau 1% yang menjawab

kurang setuju, dan tidak terdapat responden yang memilih tidak setuju maupun sangat tidak setuju. Berdasarkan hasil wawancara dengan Admin PPID pada hari Selasa, 9 Januari 2024, menyatakan bahwa: “Kami menggunakan desain responsif untuk memastikan website PPID dapat beradaptasi dengan baik di berbagai perangkat, termasuk desktop, tablet, dan smartphone.” Berdasarkan hasil wawancara dan hasil kuisioner yang dilakukan terkait portabilitas *website ppid.sambas.go.id* dapat diakses dengan baik di berbagai perangkat.

#### vi. Recoverability (Pemulihan)

**Tabel 22. Pemulihan *website ppid.sambas.go.id***

| No | Pernyataan                                                                                                                                      | STS |     | TS |     | KS |     | S  |      | ST |      |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|-----|----|-----|----|------|----|------|
|    |                                                                                                                                                 | J   | %   | J  | %   | J  | %   | J  | %    | J  | %    |
| 1  | Website PPID Kabupaten Sambas mampu memulihkan atau kembali ke aktivitas awal anda pada saat terjadi gangguan jaringan atau kegagalan perangkat | 0   | 0,0 | 0  | 0,0 | 1  | 1,0 | 46 | 46,0 | 53 | 53,0 |

Berdasarkan jawaban responden melalui kuisioner tentang pemulihan *website ppid.sambas.go.id* yaitu sebagian besar responden memberikan jawaban sangat setuju sebanyak 53 orang atau 53%, diikuti oleh setuju sebanyak 46 responden atau 46%. Sementara itu, hanya 1 responden atau 1% yang menjawab kurang setuju, dan tidak terdapat responden yang memilih tidak setuju maupun sangat tidak setuju. Berdasarkan hasil wawancara dengan Admin PPID pada hari Selasa, 9 Januari 2024, menyatakan bahwa: “Kami menerapkan prosedur backup harian yang mencakup semua data dan konten yang ada di website. Backup ini disimpan di server cloud dan juga di lokasi fisik terpisah untuk menghindari kehilangan data akibat kegagalan sistem.” Berdasarkan hasil wawancara dan hasil kuisioner yang dilakukan terkait *pemulihan website ppid.sambas.go.id* yaitu website mampu kembali ke aktivitas awal saat terjadi gangguan.

#### c) Contextual (Kontekstual)

Kualitas isi sebuah website juga dinilai dari indikator kontekstual. Kualitas isi dari website Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kabupaten

Sambas diukur dari indikator Kontekstual. Berikut adalah 10 sub indikator dari kontekstual:

i. **Validity (Keabsahan)**

**Tabel 23. Keabsahan Informasi Yang Disajikan Melalui *website ppid.sambas.go.id***

| No. | Pernyataan                                                                                                                                            | STS |     | TS |     | KS |     | S  |      | ST |      |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|-----|----|-----|----|------|----|------|
|     |                                                                                                                                                       | J   | %   | J  | %   | J  | %   | J  | %    | J  | %    |
| 1   | Informasi yang disediakan di website merupakan informasi yang akurat didukung oleh bukti dan sumber data yang dan informasi diperbarui secara berkala | 0   | 0,0 | 0  | 0,0 | 2  | 2,0 | 49 | 49,0 | 49 | 49,0 |

Berdasarkan jawaban responden melalui kuisioner tentang keabsahan informasi yang disajikan melalui *website ppid.sambas.go.id* yaitu jumlah responden yang memilih sangat setuju dan setuju menunjukkan hasil yang sama, yakni masing-masing sebanyak 49 responden atau 49%. Sementara itu, sebanyak 2 responden atau 2% memberikan jawaban kurang setuju, dan tidak ada responden yang memilih tidak setuju maupun sangat tidak setuju. Berdasarkan hasil wawancara dengan Kepala Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sambas Drs. H. Uray Heriansyah, M.Si pada Senin, 8 Januari 2024 di ruang Kepala Dinas , menyatakan bahwa:

“Kebenaran informasi yang disebarkan merupakan hal yang penting bagi kami karena menyangkut kepercayaan masyarakat, oleh karena itu kami tidak sembarangan memberikan informasi kepada masyarakat yang tentunya sudah kami validasi dulu kebenarannya sebelum diberikan kepada pemohon informasi.”

Berdasarkan hasil wawancara dan hasil kuisioner yang dilakukan terkait keabsahan informasi yang disajikan di *website ppid.sambas.go.id* telah menunjukkan kebenaran informasi sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

ii. **Value-added (Nilai tambah)**

**Tabel 24. Nilai Tambah *website ppid.sambas.go.id***

| No | Pernyataan                                                                         | STS |     | TS |     | KS |     | S  |      | ST |      |
|----|------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|-----|----|-----|----|------|----|------|
|    |                                                                                    | J   | %   | J  | %   | J  | %   | J  | %    | J  | %    |
| 1  | Fitur dan layanan yang disediakan di website PPID memberikan manfaat tambahan bagi | 0   | 0,0 | 0  | 0,0 | 2  | 2,0 | 48 | 48,0 | 50 | 50,0 |

|  |                                                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  | pengguna selain mendapatkan informasi melalui website ppid |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Berdasarkan jawaban responden melalui kuisioner tentang nilai tambah *website ppid.sambas.go.id* yaitu sebagian besar responden memberikan jawaban sangat setuju sebanyak 50 orang atau 50%, diikuti oleh setuju sebanyak 48 responden atau 48%. Sementara itu, sebanyak 2 responden atau 2% menjawab kurang setuju, dan tidak terdapat responden yang memilih tidak setuju maupun sangat tidak setuju. Berdasarkan hasil wawancara dengan Kepala Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sambas Drs. H. Uray Heriansyah, M.Si pada Senin, 8 Januari 2024 di ruang Kepala Dinas, menyatakan bahwa:

“Kami percaya dengan adanya website ppid ini ada nilai tambah yang didapatkan oleh pemerintah dan masyarakat, untuk pemerintah sendiri nilai tambah yang didapatkan yaitu dapat memberikan informasi kepada masyarakat secara mudah melalui website begitu juga masyarakat dapat memperoleh informasi dengan mudah”

Berdasarkan hasil wawancara dan hasil kuisioner yang dilakukan terkait *pemulihan website ppid.sambas.go.id* memberikan nilai tambah untuk pemerintah dan masyarakat.

### iii. Relevancy (Relevansi)

**Tabel 25. Relevansi Informasi Yang Disediakan Melalui *website ppid.sambas.go.id***

| No | Pernyataan                                                                               | STS |     | TS |     | KS |     | S  |      | ST |      |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|-----|----|-----|----|------|----|------|
|    |                                                                                          | J   | %   | J  | %   | J  | %   | J  | %    | J  | %    |
| 1  | Informasi dan layanan yang disajikan sesuai dengan kebutuhan masyarakat Kabupaten Sambas | 0   | 0,0 | 0  | 0,0 | 1  | 1,0 | 49 | 49,0 | 50 | 50,0 |

Berdasarkan jawaban responden melalui kuisioner tentang relevansi informasi yang disediakan melalui *website ppid.sambas.go.id* yaitu Sebagian besar responden memberikan jawaban sangat setuju sebanyak 50 orang atau 50%, diikuti oleh setuju sebanyak 49 responden atau 49%. Sementara itu, hanya 1 responden atau 1% yang menjawab kurang setuju, dan tidak ada responden yang memilih tidak setuju maupun sangat tidak setuju. Berdasarkan hasil wawancara dengan Admin PPID pada hari Selasa, 9 Januari 2024, menyatakan bahwa: “Informasi yang

diberikan tentunya memiliki keterkaitan diantaranya, saat seseorang melakukan permohonan informasi kami memberikan informasi yang sesuai”. Berdasarkan hasil wawancara dan hasil kuisioner yang dilakukan terkait relevansi informasi yang disajikan melalui *website ppid.sambas.go.id* tidak memiliki masa berlaku yang mana masyarakat dapat melihat informasi lama maupun informasi terbaru, akan tetapi jika didapatkan perintah untuk menghapus informasi dikarenakan alasan yang jelas maka akan dilakukan.

#### iv. *Specialisation (Spesialisasi)*

**Tabel 26. Spesialisasi Informasi Yang Disajikan Melalui *website ppid.sambas.go.id***

| No | Pernyataan                                                                                                                               | STS |     | TS |     | KS |     | S  |      | ST |      |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|-----|----|-----|----|------|----|------|
|    |                                                                                                                                          | J   | %   | J  | %   | J  | %   | J  | %    | J  | %    |
| 1  | Layanan dan Informasi yang disediakan melalui website PPID Kabupaten Sambas sesuai dengan tujuan dibuatnya website PPID Kabupaten Sambas | 0   | 0,0 | 0  | 0,0 | 2  | 2,0 | 56 | 56,0 | 42 | 42,0 |

Berdasarkan jawaban responden melalui kuisioner tentang spesialisasi informasi yang disajikan melalui *website ppid.sambas.go.id* yaitu Sebagian besar responden, yaitu sebanyak 56 orang atau 56%, memberikan tanggapan setuju terhadap pernyataan tersebut. Sementara itu, sebanyak 42 responden atau 42% menyatakan setuju pada tingkat yang lebih rendah. Adapun 2 responden atau 2% menyatakan kurang setuju, dan tidak terdapat responden yang memilih kategori tidak setuju maupun sangat tidak setuju. Berdasarkan hasil wawancara dengan Admin PPID pada hari Selasa, 9 Januari 2024, menyatakan bahwa: “Agar masyarakat tidak bingung saat mencari informasi di website, kami sudah mengelompokkan informasi yaitu informasi secara beralas, informasi serta merta, informasi setiap saat, dan informasi yang dikecualikan”. Berdasarkan hasil wawancara dan hasil kuisioner yang dilakukan terkait *spesialisai* informasi melalui *website ppid.sambas.go.id* sudah dilakukan spesialisasi informasi atau pengelompokkan informasi untuk memudahkan masyarakat mendapatkan informasi.

v. *Usefulness (Kegunaan)*

**Tabel 27. Kegunaan *website ppid.sambas.go.id***

| No | Pernyataan                                                                                                          | STS |     | TS |     | KS |     | S  |      | ST |      |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|-----|----|-----|----|------|----|------|
|    |                                                                                                                     | J   | %   | J  | %   | J  | %   | J  | %    | J  | %    |
| 1  | Website PPID Kabupaten Sambas mampu memenuhi kebutuhan, memecahkan masalah dan informasi yang berguna bagi pengguna | 0   | 0,0 | 0  | 0,0 | 3  | 3,0 | 53 | 53,0 | 44 | 44,0 |

Berdasarkan jawaban responden melalui kuisioner tentang kegunaan *website ppid.sambas.go.id* yaitu Mayoritas responden, yaitu sebanyak 53 orang atau 53%, memberikan tanggapan setuju terhadap pernyataan tersebut. Selanjutnya, sebanyak 44 responden atau 44% menyatakan sangat setuju, sedangkan 3 responden atau 3% menyatakan kurang setuju. Tidak terdapat responden yang memilih kategori tidak setuju maupun sangat tidak setuju. Berdasarkan hasil wawancara dengan Admin PPID pada hari Selasa, 9 Januari 2024, menyatakan bahwa: “Agar masyarakat tidak bingung saat mencari informasi di website, kami sudah mengelompokkan informasi yaitu informasi secara berkala, informasi serta merta, informasi setiap saat, dan informasi yang dikecualikan”. Berdasarkan hasil wawancara dan hasil kuisioner yang dilakukan terkait kegunaan *website ppid.sambas.go.id* Informasi yang disediakan tentunya memiliki manfaat untuk kebutuhan masyarakat.

vi. *Efficiency (Efisiensi)*

**Tabel 28. efisiensi *website ppid.sambas.go.id***

| No | Pernyataan                                                               | STS |     | TS |     | KS |     | S  |      | ST |      |
|----|--------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|-----|----|-----|----|------|----|------|
|    |                                                                          | J   | %   | J  | %   | J  | %   | J  | %    | J  | %    |
| 1  | Waktu pemuatan halaman website PPID Kabupaten Sambas dimuat dengan cepat | 0   | 0,0 | 0  | 0,0 | 2  | 2,0 | 50 | 50,0 | 48 | 48,0 |

Berdasarkan jawaban responden melalui kuisioner tentang efisiensi *website ppid.sambas.go.id* yaitu Sebagian besar responden, yaitu sebanyak 50 orang atau 50%, memberikan tanggapan setuju terhadap pernyataan ini. Sementara itu, sebanyak 48 responden atau 48% menyatakan sangat setuju, dan 2 responden atau 2% memberikan jawaban kurang setuju. Tidak terdapat responden yang memilih kategori tidak setuju maupun sangat tidak setuju. Berdasarkan hasil wawancara dengan Kepala Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sambas Drs.

H. Uray Heriansyah, M.Si pada Senin, 8 Januari 2024 di ruang Kepala Dinas , menyatakan bahwa: “Tujuan dibuatnya website ini yaitu untuk mengefisien waktu masyarakat untuk memperoleh informasi.” Berdasarkan hasil wawancara dan hasil kuisioner yang dilakukan terkait efsiensi *website ppid.sambas.go.id* ini sudah berajalan dengan efisien sesuai dengan tujuan dibuatnya website ppid ini yaitu untuk mengefisien waktu masyarakat memperoleh informasi.

**vii. Effectiveness (Efektivitas)**

**Tabel 29. Efektifitas *website ppid.sambas.go.id***

| No | Pernyataan                                                                                                                  | STS |     | TS |     | KS |     | S  |      | ST |      |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|-----|----|-----|----|------|----|------|
|    |                                                                                                                             | J   | %   | J  | %   | J  | %   | J  | %    | J  | %    |
| 1  | Pada saat mengakses website mudah menemukan informasi, berpindah halaman tanpa kesulitan dan menu navigasi yang terstruktur | 0   | 0,0 | 0  | 0,0 | 4  | 4,0 | 51 | 51,0 | 45 | 45,0 |

Berdasarkan jawaban responden melalui kuisioner tentang efektifitas *website ppid.sambas.go.id* yaitu Mayoritas responden, yaitu sebanyak 51 orang atau 51%, memberikan tanggapan setuju terhadap pernyataan ini. Selanjutnya, 45 responden atau 45% menyatakan sangat setuju, sedangkan 4 responden atau 4% memilih kategori kurang setuju. Tidak ada responden yang memberikan jawaban tidak setuju maupun sangat tidak setuju. Berdasarkan hasil wawancara dengan Admin PPID pada hari Selasa, 9 Januari 2024 , menyatakan bahwa:

“Di dalam website ppid kabupaten sambas menyediakan informasi baik informasi pemerintah maupun informasi umum dan terdapat layanan publik berupa link whatsapp untuk pengaduan dan terdapat formulir permohonan informasi yang bisa didapat langsung oleh masyarakat saya rasa ini sudah dapat dikatakan website yang efektif

Berdasarkan hasil wawancara dan hasil kuisioner yang dilakukan terkait efektifitas *website ppid.sambas.go.id* dapat dikatakan efektif karena sudah menyediakan layanan untuk masyarakat yang cukup lengkap.

**viii. Traceability (Ketertelusuran)**

**Tabel 30. Ketertelusuran *website ppid.sambas.go.id***

| No | Pernyataan                                         | STS |     | TS |     | KS |     | S  |      | ST |      |
|----|----------------------------------------------------|-----|-----|----|-----|----|-----|----|------|----|------|
|    |                                                    | J   | %   | J  | %   | J  | %   | J  | %    | J  | %    |
| 1  | Website PPID Kabupaten Sambas memberikan informasi | 0   | 0,0 | 0  | 0,0 | 2  | 2,0 | 43 | 43,0 | 55 | 55,0 |

|                                                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| tentang proses informasi yang akan diberikan kepada pemohon informasi |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Berdasarkan jawaban responden melalui kuisioner tentang ketertelusuran *website ppid.sambas.go.id* yaitu Sebagian besar responden, yaitu sebanyak 55 orang atau 55%, menyatakan sangat setuju terhadap pernyataan ini. Sementara itu, 43 responden atau 43% memberikan tanggapan setuju, dan 2 responden atau 2% memilih kurang setuju. Tidak terdapat responden yang memberikan jawaban tidak setuju maupun sangat tidak setuju. Berdasarkan hasil wawancara dengan Masyarakat Kabupaten Sambas pada hari Selasa, 9 Januari 2024, menyatakan bahwa:

“website PPID sangat memudahkan dalam mengakses informasi yang dibutuhkan. Saya mengapresiasi tata letak yang user-friendly dan navigasi yang intuitif, sehingga tidak kesulitan menemukan informasi yang dicari, serta memberitau sampai mana proses informasi yang diajukan”

Berdasarkan hasil wawancara dan hasil kuisioner yang dilakukan terkait ketertelusuran *website ppid.sambas.go.id* mampu melakukan sejarah pencatatan yang telah tersimpan.

#### ix. **Compliance (Kepatuhan)**

**Tabel 31. Kepatuhan *website ppid.sambas.go.id***

| No | Pernyataan                                                                                                          | STS |     | TS |     | KS |     | S  |      | ST |      |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|-----|----|-----|----|------|----|------|
|    |                                                                                                                     | J   | %   | J  | %   | J  | %   | J  | %    | J  | %    |
| 1  | Untuk melakukan permohonan informasi disediakan SOP (standar Operasional Prosedur) di website PPID Kabupaten Sambas | 0   | 0,0 | 0  | 0,0 | 2  | 2,0 | 43 | 43,0 | 55 | 55,0 |

Berdasarkan jawaban responden melalui kuisioner tentang kepatuhan *website ppid.sambas.go.id* yaitu Sebagian besar responden, yaitu 55 orang atau 55%, memberikan tanggapan sangat setuju, diikuti oleh 43 responden atau 43% yang menjawab setuju. Sementara itu, 2 responden atau 2% memilih kurang setuju, dan tidak ada responden yang memilih tidak setuju maupun sangat tidak setuju. Berdasarkan hasil wawancara dengan Admin PPID pada hari Selasa, 9 Januari 2024, menyatakan bahwa: “Penyebaran informasi tidak dapat dilakukan sembarangan tanpa SOP, yang mana website ppid kabupaten sambas ini memiliki SOP yang sudah

disediakan di website.” Berdasarkan hasil wawancara dan hasil kuisioner yang dilakukan terkait kepatuhan *website ppid.sambas.go.id*, Dalam melakukan penyebaran informasi ppid kabupaten sambas sangat memperhatikan SOP dan patuh terhadap hukum apa saja informasi yang boleh disebar.

x. **Precision (Presisi)**

**Tabel 32. Presisi *website ppid.sambas.go.id***

| No | Pernyataan                                                                                             | STS |     | TS |     | KS |     | S  |      | ST |      |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|-----|----|-----|----|------|----|------|
|    |                                                                                                        | J   | %   | J  | %   | J  | %   | J  | %    | J  | %    |
| 1  | website PPID Kabupaten Sambas menyampaikan informasi dengan jelas dan penyajian informasi yang relevan | 0   | 0,0 | 0  | 0,0 | 3  | 3,0 | 43 | 43,0 | 54 | 54,0 |

Berdasarkan jawaban responden melalui kuisioner tentang presisi *website ppid.sambas.go.id* yaitu Mayoritas responden, yaitu 54 orang atau 54%, memberikan tanggapan setuju, diikuti oleh 43 responden atau 43% yang menjawab sangat setuju. Sementara itu, 3 responden atau 3% memilih kurang setuju, dan tidak ada responden yang memilih tidak setuju maupun sangat tidak setuju. Berdasarkan hasil wawancara dengan Admin PPID pada hari Selasa, 9 Januari 2024, menyatakan bahwa: “Informasi yang kami sediakan tidak diperuntukkan untuk masyarakat khusus akan tetapi untuk masyarakat umum kabupaten sambas. Saya rasa sudah tepat sasaran karena semua masyarakat membutuhkan informasi mengenai kabupaten sambas”. Berdasarkan hasil wawancara dan hasil kuisioner yang dilakukan terkait *presisi website ppid.sambas.go.id*, pihak ppid tidak memberikan sasaran khusus dalam penyebaran informasi karena informasinya bersifat umum, terkecuali masyarakat yang melakukan permohonan informasi secara pribadi.

**d) Representational (Representatif)**

Kualitas isi sebuah website juga dinilai dari indikator Representatif. Kualitas isi dari website Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kabupaten Sambas diukur dari indikator Representatif. Berikut adalah 5 sub indikator dari representatif:

i. **Concise representation (Representasi ringkas)**

**Tabel 33. Representasi Singkat *website ppid.sambas.go.id***

| No | Pernyataan                                                                                                                                                | STS |     | TS |     | KS |     | S  |      | ST |      |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|-----|----|-----|----|------|----|------|
|    |                                                                                                                                                           | J   | %   | J  | %   | J  | %   | J  | %    | J  | %    |
| 1  | Informasi yang disajikan singkat, menggunakan bahasa yang sederhana, menyediakan menu navigasi yang terstruktur, menggunakan grafis atau visualisasi data | 0   | 0,0 | 0  | 0,0 | 3  | 3,0 | 52 | 52,0 | 45 | 45,0 |

Berdasarkan jawaban responden melalui kuisisioner tentang representasi singkat *website ppid.sambas.go.id* yaitu Mayoritas responden, yaitu 54 orang (54%), memberikan tanggapan setuju, diikuti oleh 43 responden (43%) yang menyatakan sangat setuju. Sebanyak 3 responden (3%) memilih kurang setuju, dan tidak terdapat responden yang memilih tidak setuju maupun sangat tidak setuju. Berdasarkan hasil wawancara dengan Masyarakat Kabupaten Sambas pada hari Selasa, 9 Januari 2024, menyatakan bahwa: “Saya merasa informasi yang disajikan melalui *website ppid* menggunakan bahasa yang sederhana sehingga mudah untuk dimengerti”. Berdasarkan hasil wawancara dan hasil kuisisioner yang dilakukan terkait representasi singkat *website ppid.sambas.go.id* menggunakan bahasa yang sederhana dan navigasi yang terstruktur.

ii. **Consistent representation (Representasi konsisten)**

**Tabel 34. Representasi Konsisten *website ppid.sambas.go.id***

| No | Pernyataan                                              | STS |     | TS |     | KS |     | S  |      | ST |      |
|----|---------------------------------------------------------|-----|-----|----|-----|----|-----|----|------|----|------|
|    |                                                         | J   | %   | J  | %   | J  | %   | J  | %    | J  | %    |
| 1  | Desain yang digunakan dalam penyajian informasi seragam | 0   | 0,0 | 0  | 0,0 | 2  | 2,0 | 47 | 47,0 | 51 | 51,0 |

Berdasarkan jawaban responden melalui kuisisioner tentang representasi konsisten *website ppid.sambas.go.id* yaitu Sebagian besar responden, yaitu 51 orang (51%), memberikan tanggapan sangat setuju, diikuti oleh 47 responden (47%) yang menjawab setuju. Sementara itu, 2 responden (2%) memilih kurang setuju, dan tidak ada responden yang memilih tidak setuju maupun sangat tidak setuju. Berdasarkan hasil wawancara dengan Masyarakat Kabupaten Sambas pada hari Selasa, 9 Januari 2024, menyatakan bahwa: “Penggunaan template yang konsisten pada setiap halaman membantu pengguna dalam navigasi, sehingga mempermudah

menemukan informasi yang di butuhkan tanpa kebingungan.” Berdasarkan hasil wawancara dan hasil kuisisioner yang dilakukan terkait representasi konsisten *website ppid.sambas.go.id* menggunakan desain yang seragam dalam penyajian informasi.

iii. **Understandability (Dapat Dimenegerti)**

**Tabel 35. Understandability**

| No | Pernyataan                                                                                                 | STS |     | TS |     | KS |     | S  |      | ST |      |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|-----|----|-----|----|------|----|------|
|    |                                                                                                            | J   | %   | J  | %   | J  | %   | J  | %    | J  | %    |
| 1  | Informasi yang disajikan singkat dan jelas dan menggunakan bahasa yang sederhana sehingga mudah dimengerti | 0   | 0,0 | 0  | 0,0 | 4  | 4,0 | 43 | 43,0 | 53 | 53,0 |

Berdasarkan jawaban responden melalui kuisisioner tentang dapat dimengerti *website ppid.sambas.go.id* yaitu Mayoritas responden, yaitu 53 orang (53%), memberikan tanggapan sangat setuju, diikuti oleh 43 responden (43%) yang menyatakan setuju. Selanjutnya, 4 responden (4%) memilih kurang setuju, dan tidak terdapat responden yang menjawab tidak setuju maupun sangat tidak setuju. Berdasarkan hasil wawancara dengan Masyarakat Kabupaten Sambas pada hari Selasa, 9 Januari 2024 , menyatakan bahwa: “Penggunaan bahasa Indonesia yang baik dan benar, serta penyampaian informasi yang sederhana dan langsung, membantu pengguna dalam memahami konten yang disediakan tanpa perlu melakukan upaya tambahan untuk mencerna informasi.” Berdasarkan hasil wawancara dan hasil kuisisioner yang dilakukan terkait dapat dimengerti *website ppid.sambas.go.id* menggunakan menggunakan bahasa yang mudah dimengerti oleh masyarakat.

iv. **Attractiveness (Daya Tarik)**

**Tabel 36. Daya Tarik *website ppid.sambas.go.id***

| No | Pernyataan                                                                        | STS |     | TS |     | KS |     | S  |      | ST |      |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|-----|----|-----|----|------|----|------|
|    |                                                                                   | J   | %   | J  | %   | J  | %   | J  | %    | J  | %    |
| 1  | Desain visual yang digunakan dalam penyajian informasi menarik perhatian pengguna | 0   | 0,0 | 0  | 0,0 | 5  | 5,0 | 42 | 42,0 | 53 | 53,0 |

Berdasarkan jawaban responden melalui kuisisioner tentang daya tarik *website ppid.sambas.go.id* yaitu Sebagian besar responden, yaitu 53 orang (53%), memberikan tanggapan sangat setuju, diikuti oleh 42 responden (42%) yang

menyatakan setuju. Sementara itu, 5 responden (5%) memilih kurang setuju, dan tidak terdapat responden yang memilih tidak setuju maupun sangat tidak setuju. Berdasarkan hasil wawancara dengan Masyarakat Kabupaten Sambas pada hari Selasa, 9 Januari 2024, menyatakan bahwa: “Pengguna umumnya merasa bahwa tampilan visual website PPID menarik dan mudah digunakan. Desain yang responsif, penggunaan warna yang sesuai, dan tata letak yang teratur membantu meningkatkan daya tarik visual serta kenyamanan dalam mengakses informasi.” Berdasarkan hasil wawancara dan hasil kuisioner yang dilakukan terkait daya tarik *website ppid.sambas.go.id* dapat disimpulkan yaitu *website* ppid menggunakan desain yang menarik perhatian masyarakat.

v. **Readability (Keterbacaan)**

**Tabel 37. Keterbacaan Informasi di *website ppid.sambas.go.id***

| No | Pernyataan                                                                                                          | STS |     | TS |     | KS |     | S  |      | ST |      |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|-----|----|-----|----|------|----|------|
|    |                                                                                                                     | J   | %   | J  | %   | J  | %   | J  | %    | J  | %    |
| 1  | Dalam penyajian Informasi penggunaan tipografi atau jenis hurufnya jelas dan struktur kalimat yang mudah dimengerti | 0   | 0,0 | 0  | 0,0 | 4  | 4,0 | 40 | 40,0 | 56 | 56,0 |

Berdasarkan jawaban responden melalui kuisioner tentang keterbacaan informasi di *website ppid.sambas.go.id* yaitu Mayoritas responden, yaitu 56 orang (56%), memberikan tanggapan sangat setuju, diikuti oleh 40 responden (40%) yang menyatakan setuju. Selanjutnya, 4 responden (4%) memilih kurang setuju, dan tidak terdapat responden yang menjawab tidak setuju maupun sangat tidak setuju. Berdasarkan hasil wawancara dengan Masyarakat Kabupaten Sambas pada hari Selasa, 9 Januari 2024 , menyatakan bahwa: “Pengguna umumnya merasa bahwa tampilan visual website PPID menarik dan mudah digunakan. Desain yang responsif, penggunaan warna yang sesuai, dan tata letak yang teratur membantu meningkatkan daya tarik visual serta kenyamanan dalam mengakses informasi.” Berdasarkan hasil wawancara dan hasil kuisioner yang dilakukan terkait keterbacaan informasi di *website ppid.sambas.go.id* menggunakan jenis huruf dan tipografi kalimat yang mudah dimengerti.

## 2. Diskusi

Temuan penelitian menunjukkan bahwa Website Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kabupaten Sambas dinilai memiliki kualitas isi yang baik berdasarkan 13 indikator intrinsik. Berdasarkan hasil survei dan wawancara, indikator ketepatan informasi menunjukkan bahwa mayoritas responden sangat setuju bahwa informasi yang disajikan benar, tepat, dan sesuai fakta. Kredibilitas informasi yang disajikan juga dianggap dapat dipercaya, dengan persentase tinggi pada responden yang setuju dan sangat setuju. Selain itu, situs ini mampu melacak aktivitas pengunjung (traceability) serta rutin memperbarui informasi (currency), menunjukkan bahwa informasi tidak kedaluwarsa seiring waktu. Kelengkapan dan konsistensi informasi juga dianggap memadai, dan situs ini mudah diakses oleh berbagai kalangan, dengan kepatuhan terhadap hukum yang jelas. Informasi yang bersifat rahasia juga dijaga dengan baik, dan situs ini dinilai efisien dalam memproses permohonan informasi. Presisi dan keakuratan informasi serta kemudahan pemahaman dalam penyajian konten juga menjadi aspek yang sangat diapresiasi oleh pengguna. Hasil penelitian ini sejalan dengan pendapat Latsmira & Perwata (2024) yang menyatakan bahwa Pemerintah memenuhi kebutuhan informasi masyarakat dengan menyediakan akses ke informasi yang akurat, terpercaya, dan mudah diakses melalui berbagai saluran komunikasi seperti situs web resmi dan pusat informasi. Website berfungsi sebagai pusat utama yang mempermudah pengguna dalam mencari, mengakses, dan memperoleh informasi mengenai informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat (Aji et al., 2024). Apabila dilihat dari kualitas isinya, website PPID Kabupaten Sambas sudah memenuhi kebutuhan masyarakat tersebut.

Kualitas isi website Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kabupaten Sambas dinilai berdasarkan enam indikator operasional, yaitu ketersediaan, aksesibilitas, keterverifikasi, kerahasiaan, portabilitas, dan pemulihan. Berdasarkan ketersediaan informasi, mayoritas responden setuju bahwa website dapat diakses sepanjang waktu tanpa gangguan, sebagaimana didukung oleh wawancara yang menyatakan informasi bisa diakses dengan mudah. Dari segi aksesibilitas, website dinilai mudah diakses melalui berbagai perangkat,

didukung oleh fakta bahwa mayoritas responden menyatakan setuju atau sangat setuju. Untuk keterverifikasian, sebagian besar responden yakin bahwa informasi yang disediakan disertai referensi yang jelas. Kerahasiaan informasi juga dijaga, dengan mayoritas responden setuju bahwa informasi rahasia tidak tersedia di website. Dari segi portabilitas, website dinilai berfungsi dengan baik di berbagai perangkat seperti desktop, tablet, dan smartphone. Pemulihan website juga dinilai efektif dengan adanya prosedur backup harian yang memungkinkan website kembali berfungsi normal setelah gangguan. Kualitas isi dari website Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kabupaten Sambas dinilai dari berbagai indikator kontekstual, yang mencakup keabsahan, nilai tambah, relevansi, spesialisasi, kegunaan, efisiensi, efektivitas, ketertelusuran, kepatuhan, dan presisi informasi. Berdasarkan hasil kuisioner dan wawancara, mayoritas responden memberikan tanggapan positif terhadap keabsahan informasi yang disajikan, yang dianggap akurat, didukung oleh sumber yang valid, dan diperbarui secara berkala. Informasi yang disediakan dianggap memberikan nilai tambah bagi pengguna dengan fitur dan layanan yang mempermudah akses terhadap data yang relevan. Selain itu, relevansi informasi dinilai tinggi karena sesuai dengan kebutuhan masyarakat Kabupaten Sambas, dan sistem pengelompokan informasi membantu memudahkan pencarian. Pelayanan publik sebagai fungsi pemerintahan harus beradaptasi dengan perkembangan teknologi yang cepat untuk memanfaatkan teknologi dalam penyelenggaraannya (Rahmadanita & Hidayat, 2023).

Temuan lainnya pada penelitian ini berkaitan dengan hal sosialisasi yang dilakukan oleh Pemerintah Kabupaten Sambas. Seksi Pengelolaan Komunikasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sambas menyatakan telah melakukan sosialisasi terkait PPID sebanyak 3 kali akan tetapi dokumentasi yang disajikan di website hanya ada 2 kegiatan sosialisasi.



**Gambar 4. Sosialisasi Pembentukan PPID Desa Di Kecamatan Tebas**

Gambar 4. memperlihatkan dokumentasi sosialisasi mengenai, dan pada tanggal 25 Mei 2023 Pihak PPID melakukan Sosialisasi pembentukan PPID Desa di Kecamatan Tebas. Sosialisasi yang di sampaikan oleh Staf Diskominfo Sambas pada saat pembentukan PPID Desa bertujuan untuk mendorong setiap desa di Kabupaten Sambas untuk membentuk PPID di tingkat Desa dengan mengeluarkan Surat Keputusan yang ditandatangani oleh Kepala Desa tentang pembentukaan PPID Desa. Website yang telah dibangun akan diserahkan sepenuhnya ke 195 desa yang ada di Kabupaten Sambas dan akan dikelola oleh PPID Desa masing-masing. Peneliti berpendapat bahwa sosialisasi juga perlu dilakukan kepada masyarakat Kabupaten Sambas. Sosialisasi dapat dilakukan secara sistematis dan bertahap, melalui perwakilan PPID di tiap kecamatan dan desa. Sosialisasi diharapkan dapat mendorong adanya percepatan penyebaran informasi yang disediakan oleh website PPID, dan dapat meningkatkan kunjungan online yang terdapat pada website tersebut. Meskipun kualitas isi website PPID secara menyeluruh termasuk dalam kategor baik namun peneliti berpendapat bahwa untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas website tersebut, Pemerintah Kabupaten Sambas perlu melakukan pengembangan kompetensi petugas informasi publik (Ismawan & Irma, 2024), sosialisasi secara berkala dan berkelanjutan kepada masyarakat (Lestari et al., 2021; Sosiawan, 2008), dan memperkuat aktivitas kolaborasi dengan berbagai elemen terkait (Rozikin et al., 2020) untuk mengoptimalkan penggunaan situs website dan mempercepat layanan kepada masyarakat.

#### 4. Kesimpulan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas isi website PPID Kabupaten Sambas tergolong baik berdasarkan empat kategori indikator, yakni intrinsik, operasional, kontekstual, dan representatif. Secara intrinsik, informasi yang disajikan dinilai akurat dan kredibel; secara operasional, struktur penyajian informasi mudah dipahami dan efisien; sementara secara kontekstual, konten yang tersedia relevan dengan kebutuhan masyarakat akan keterbukaan informasi publik, dan tampilan konten website mencerminkan identitas dan tujuan PPID, sehingga memudahkan pengguna dalam mengakses serta memahami informasi publik yang disediakan. Pendekatan mixed methods yang digunakan dalam penelitian ini memperkuat hasil tersebut, di mana temuan kuantitatif mengenai kualitas isi website dikonfirmasi oleh data kualitatif yang menunjukkan konsistensi antara persepsi pengguna dan praktik pengelolaan informasi oleh PPID. Secara teoretis, penelitian ini melengkapi kajian terdahulu yang lebih banyak berfokus pada aspek teknis dan kepuasan pengguna, dengan mengkaji pentingnya dimensi isi dalam mendukung efektivitas keterbukaan informasi publik. Secara praktis, disarankan agar Pemerintah Kabupaten Sambas memfokuskan pada pengembangan kompetensi petugas, sosialisasi yang rutin, dan kolaborasi yang lebih kuat dengan berbagai pihak. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan agar pengujian model kualitas website diperluas dengan melibatkan variabel tambahan seperti tingkat partisipasi masyarakat dan kepercayaan publik terhadap lembaga pemerintah, guna memperoleh pemahaman yang lebih mendalam mengenai faktor-faktor yang memengaruhi persepsi terhadap keterbukaan informasi secara digital. Penggunaan pendekatan analisis lanjutan seperti structural equation modeling (SEM) juga dapat memberikan kontribusi metodologis yang lebih kuat dalam memetakan hubungan antar variabel secara simultan.

#### 5. Daftar Pustaka

- Abduh, M. F. (2024). *Strategi Dinas Komunikasi, Informatika, Sandi Dan Statistik Kota Cilegon Dalam Meningkatkan Kualitas Ppid Kota Cilegon Tahun 2024* [Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.]. <https://eprints.untirta.ac.id/39389/>
- Aji, G. G., Huda, A. M., Setianingrum, V. M., Indrajayani, G. G., Andriyanto, A., &

- Napitupulu, P. A. (2024). Pengembangan Inovasi Teknologi Berbentuk Website Direktori sebagai Upaya Branding Desa Wisata di Jawa Timur. *Jurnal Litbang: Media Informasi Penelitian, Pengembangan Dan Iptek*, 20(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.33658/jl.v20i1.389>
- Alika, B. (2024). *Analisis Website Provinsi Jambi Sebagai Transparansi Pelayanan Publik Penyelenggaraan Pemerintahan Di Provinsi Jambi* [IPDN]. <http://eprints.ipdn.ac.id/17605/>
- Alparis, M. (2024). *Analisa Kualitas Website Pemerintah Kabupaten Rokan Hilir Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs)*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Fassa, B. K. (2024). *Analisis Kualitas Pelayanan "Elektronik Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi" (Eppid) Pada Biro Humas Dan Kerjasama Internasional Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia* [Universitas Sebelas Maret]. <https://digilib.uns.ac.id/dokumen/detail/117856/>
- Ghozali, I. (2021). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 26. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ismawan, D., & Irma, A. (2024). Pemanfaatan Website Pemerintah Kabupaten Aceh Barat Dalam Mewujudkan Keterbukaan Informasi Publik. *WATHAN: Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 1(2). <https://jurnal.fanshurinstitute.org/index.php/wathan/article/view/70>
- Latsmira, L., & Perwata, Y. P. (2024). Analisis Akurasi Website Pemerintah Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Publikasi Sistem Informasi Dan Telekomunikasi*, 2(3). <https://doi.org/https://doi.org/10.62951/bridge.v2i3.114>
- Lestari, P. A., Tasyah, A., Syofira, A., Rahmayani, C. A., Cahyani, R. D., & Tresiana, N. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Digital(E-Government)Di Era Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi*, 18(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.31113/jia.v18i2.808>
- Nangameka, T. I., & Amir, E. E. (2023). Uji Testing Kualitas Website Pemerintah Daerah Dengan GTMETRIX (Studi Kasus Website Resmi Pemerintah Kabupaten Situbondo, Kabupaten Bondowoso, Kabupaten Jember, dan Kabupaten Banyuwangi) Teresa Irmina Nangameka. *Jurnal Terapan Pemerintahan Minangkabau*, 3(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.33701/jtpm.v3i2.3601>
- Nurrahman, A., Dimas, M., Ma'sum, M. F., & Ino, M. F. (2021). Pemanfaatan Website Sebagai Bentuk Digitalisasi Pelayanan Publik Di Kabupaten Garut. *Jurnal Teknologi Dan Komunikasi Pemerintahan*, 3(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.33701/jtkp.v3i1.2126>
- Rahmadanita, A., & Hidayat, E. (2023). Tren Penelitian Literasi Digital (Digital Literacy) Tahun 2012-2022: Sebuah Pendekatan Bibliometrik. *Jurnal Teknologi Dan Komunikasi Pemerintahan*, 5(2). <https://doi.org/DOI:https://doi.org/10.33701/jtkp.v5i2.3850>

- Rocha, Á. (2012). Framework for a global quality evaluation of a website. *Online Information Review*, 36(3). <https://doi.org/10.1108/14684521211241404>
- Rozikin, M., Hesty, W., & Sulikah, S. (2020). Kolaborasi dan E-Literacy: Kunci Keberhasilan Inovasi E-Government Pemerintah Daerah. *Jurnal Borneo Administrator*, 16(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.24258/jba.v16i1.603>
- Sosiawan, E. A. (2008). Evaluasi Implementasi E-Government pada Situs Web Pemerintah Daerah di Indonesia: Prespektif Content Dan Manajemen. *Seminar Nasional Informatika*, 2008(November 2007), 88–98. <http://www.jurnal.upnyk.ac.id/index.php/semnasif/article/view/759/639>
- Syahbana, M., & Helianus, R. (2024). *Tingkat Transparansi Informasi Publik Pada Website Ppid Di Kabupaten Bangka Provinsi Kepulauan Bangka Belitung* [IPDN]. <http://eprints.ipdn.ac.id/19584/>
- Wannery, A., & Nurrahman, A. (2023). Analisis Kualitas Website Sipenduduk pada Dimensi Layanan dan Konten di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru. *Jurnal Teknologi Dan Komunikasi Pemerintahan*, 5(2). <https://doi.org/10.33701/jtkp.v5i2.3862>
- Wannery, A., Nurrahman, A., & Sabaruddin. (2023). Analisis Dimensi Kualitas Teknis Website Sipenduduk Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru. *Jurnal Teknologi Dan Komunikasi Pemerintahan*, 5(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.33701/jtkp.v5i1.3462>
- Waskito, M. W., & Kawuryan, M. W. (2024). *Kualitas Pelayanan Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (Ppid) Dalam Menyediakan Informasi Publik Kepada Masyarakat Di Kota Makassar* [IPDN]. <http://eprints.ipdn.ac.id/17061/>



© 2025 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY SA) license (<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>).